

AVELLINO – L'Azienda sanitaria locale comunica che sono attive due linee telefoniche dedicate a fornire ai cittadini informazioni relative al Covid-19. Il call center è attivo, per informazioni e segnalazioni, presso il servizio di epidemiologia e prevenzione dell'Asl:

LINEA 1

Dal lunedì al Venerdì 8.00-14.00

Mercoledì e Giovedì 16.00-19.00

Tel. 0825.292618

LINEA 2

Dal lunedì al Venerdì 8.00-14.00

Mercoledì e Giovedì 15.00-18.00

Tel. 0825.292619

Aggiornamento del 12 novembre 2020, ore 16.46 – *Covid 19, oltre 100 chiamate al call center* - L'Azienda sanitaria locale comunica che nella mattinata odierna il call center del servizio di epidemiologia e prevenzione ha registrato oltre 100 telefonate da parte di cittadini per richiedere informazioni inerenti il Covid-19. L’Azienda si scusa per eventuali attese legate al sovraccarico delle due linee telefoniche, con due operatori dedicati, ed è impegnata al fine di implementare ulteriormente il servizio per offrire risposte rapide alle richieste provenienti dalla cittadinanza.