

AVELLINO – È stato inaugurato questa mattina, presso la sede centrale di Alto Calore Servizi in Corso Europa, il nuovo salone utenti, uno spazio completamente rinnovato e pensato per rendere più efficiente, moderno e accogliente il rapporto tra l'azienda e i cittadini.

L'intervento rappresenta un ulteriore passo nel percorso di rinnovamento di Alto Calore Servizi e, al tempo stesso, una concreta applicazione degli standard previsti dalla regolazione del settore, con il cittadino posto al centro dell'attività delle utilities.

«Questa ristrutturazione – ha dichiarato la presidente di Alto Calore Servizi, Alfonsina De Felice – è un segnale di rinascita e di crescita. È dedicata agli utenti, ma anche alla storia di Alto Calore».

La presidente ha sottolineato inoltre la rapidità con cui è stato realizzato l'intervento, frutto della collaborazione tra professionalità esterne e personale tecnico interno. Per la presidente De Felice, il nuovo salone rappresenta anche un segnale concreto dell'adesione di Alto Calore alle regole di Arera, ponendo al centro il cittadino e la qualità del servizio.

«Da qui vogliamo andare soltanto avanti – ha aggiunto la presidente – con il contributo di tutti e con la vicinanza delle forze politiche del territorio».

Nel suo intervento De Felice ha rivolto un ringraziamento anche al senatore De Luca per la vicinanza e il ruolo svolto, e ha sottolineato l'importanza della collaborazione con le istituzioni locali. Un riferimento particolare è stato rivolto al sindaco di Avellino, indicato come referente dello sportello, che rappresenta un punto di riferimento prevalentemente per la città e per i suoi cittadini.

Il nuovo salone utenti si inserisce così nel percorso di trasformazione di Alto Calore Servizi, con l'obiettivo di rafforzare l'ascolto, l'accessibilità e la qualità del rapporto con l'utenza.